

Huisregels

Welkom bij Kracht Ergotherapie, Wij vinden het belangrijk om onze cliënten zo goed mogelijk te informeren. In onderstaande tekst vertellen wij u over een aantal aandachtspunten en huisregels bij Kracht Ergotherapie.

Vergoeding en ergotherapiebehandeling

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar, u heeft recht op 10 uur ergotherapie per jaar. Wij declareren de tijd die wij besteden aan uw behandeltraject (zowel de tijd van de behandeling zelf als eventueel aanvullende tijd voor bijvoorbeeld verslaglegging, multidisciplinaire overleggen etc.) rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Wel wordt hiervoor eerst uw Eigen Risico aangesproken. Is uw Eigen Risico voor dit jaar op, dan vergoedt uw Zorgverzekeraar de (resterende) uren volledig tot het maximum van 10 uren per jaar. Heeft u een aanvullende verzekering? Dan kan het zijn dat u extra uren ergotherapie vergoed kunt krijgen. Om hoeveel uren dit gaat, verschilt per verzekeraar. Wilt u precies weten hoeveel u vergoed krijgt? Neem dan contact op met uw Zorgverzekeraar, of vraag het uw ergotherapeut. Wij kijken graag met u mee!

Eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak wordt verzocht een geldig legitimatie bewijs mee te nemen. Mocht u een verwijfsbrief van uw huisarts of medisch specialist hebben verzoeken wij u deze mee te nemen. Wanneer u zonder verwijzing bij uw ergotherapeut een afspraak heeft zal er een DTE-screening plaats gaan vinden voor er verdere behandeling/advies in gang zal worden gezet. Dit verslag zal gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar.

Afspraak afzeggen of niet aanwezig op de afspraak

Wilt u een afspraak met uw ergotherapeut afzeggen? Doe dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Via uw eigen ergotherapeut of centrale nummer 088- 5014300 Dan hoeven wij u geen nota te sturen. Te laat afzeggen of afspraak niet nakomen zal consequenties hebben. De afspraak zal daarom bij u in rekening worden gebracht middels een nota. Kracht ergotherapie heeft daarvoor vastgestelde tarieven, hiervoor de onderstaande regeling:

Buiten 24 uur afgemeld:	behandeling wordt niet gedeclareerd
Binnen 24 uur afgemeld:	50 procent van de behandeling
No show:	Gehele behandeling incl. een aan-huis-toeslag (wanneer van toepassing)

Tarieven ergotherapiebehandeling

Behandeling ergotherapie	€22,50 per kwartier
Aan-huis-toeslag	€28,-

De ergotherapeut kan samen met u kijken of er eventueel nog andere mogelijkheden zijn om de therapie te vergoeden bijvoorbeeld via de WMO of uw werkgever.

Clïenttevredenheid en klachtenprocedure

Kracht Ergotherapie werkt via de [WKKGZ Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg](#). Wij adviseren u dan ook eerst met uw desbetreffende ergotherapeut op zoek te gaan naar een passende oplossing. Mocht dit niet resulteren tot een passende oplossing kan er samen gekeken worden met de praktijkhoudster. Heeft u nog vragen naar aanleiding van bovenstaande, dan kunt u uiteraard altijd contact opnemen met uw behandelend ergotherapeut.

Met vriendelijke groet,

Team Kracht Ergotherapie

